

# POLÍTICA DE CALIDAD

## DEFINICIÓN

Rodolfo Porello

*Calidad*

## REVISIÓN

Dr. Ferrero Ricardo

*Dirección médica*

## APROBACIÓN

Dr. Carlos Parola

*Dirección médica*

Cr Acosta Víctor

*Dirección Financiera*

Cr Monzani Jorge

*CEO*

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección del Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A. (Instituto Oulton) define su Política de Calidad desde la consideración que Calidad tiene aspectos interrelacionados:

- a) las necesidades de los Pacientes y sus familiares.
- b) los intereses de la Empresa.
- c) los intereses de los Financiadores de Salud.

El Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A. mantiene un código de ética, el que es difundido entre todas las personas que desarrollan alguna actividad en el Instituto o se encuentran de alguna manera relacionadas con él. En este código se manifiesta la misión, visión y valores del Instituto.

Por ello la Dirección del Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A. busca la Calidad y el Liderazgo a través de los siguientes pilares básicos:

I. **Satisfacción de los pacientes** para lo cual se debe:

- a) Escuchar, Informar y Ayudar a los pacientes y familiares para una mayor comprensión de sus problemas de salud desde el diagnóstico hasta atención médico – quirúrgica.
- b) Brindar un diagnóstico preciso basado en estudios de calidad e informes claros a los médicos derivantes.
- c) Crear un clima adecuado con financiadores para beneficio de las partes involucradas en la prestación del servicio.

II. **Motivación y Satisfacción de las Personas** que se desempeñan en el Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A. para lo cual se provee su adecuada capacitación, buscando una mejor comunicación entre ellas y promoviendo el trabajo en equipo.

III. **Mejora Continua** como actitud positiva de la organización y necesaria para acompañar los requerimientos de pacientes y familiares, entes financiadores, proveedores y otras instituciones.

IV. **Crecimiento y Diversificación** de los servicios prestados para ello se debe:

- a) Elevar como Valor del Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A., la innovación en productos, servicios y metodologías.
- b) Alta Tecnología incorporada racionalmente en la prestación de servicios, mediante la adquisición de los equipos más avanzados disponibles.

V. **Seguridad, Salud e Higiene Laboral**, especialmente para las personas que están en contacto con material radioactivo, rayos x, materiales patógenos.

## DISEÑO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

El Centro Privado Tomografía Computada Córdoba S.A., mantiene su compromiso con la calidad y seguridad en todas sus actividades asistenciales, brindando en forma efectiva servicios de salud confiables, con excelencia para alcanzar los objetivos fijados por la Organización.

La **mejora de calidad** en la Institución implica un trabajo continuo y sistemático de evaluación de la estructura organizacional, procesos y resultados, con el fin de identificar oportunidades e implementar acciones con controles periódicos que permitan optimizar el cuidado de la salud, seguridad y atención de pacientes, familiares e integrantes de la Institución.

Para dar cumplimiento a lo expuesto, se definen los siguientes compromisos:

1. Diseñar o rediseñar los procesos institucionales.
2. Monitoreo periódico de métricas como indicadores y criterios de calidad de los servicios, referenciando los resultados con indicadores y estándares nacionales e internacionales.
3. Brindar una atención centrada en el paciente y su familia.
4. Mantener el compromiso de la Dirección promoviendo y participando activamente para lograr los objetivos y resultados previstos.
5. Implementar un programa de gestión de calidad y seguridad del paciente.
6. Buscar la satisfacción de todos los involucrados.

Todo miembro de la Institución está comprometido con el cumplimiento de los aspectos contemplados en el presente documento.

## INDICADORES

ASPECTO	OBJETIVO	META	INDICADOR
I.a)	Satisfacción de los pacientes	El 95 % de satisfacción	Encuesta
I.b)	Satisfacción de los médicos derivantes en Diagnóstico por imágenes	El 95 % de satisfacción	Encuesta
I.c)	Satisfacción de los financiadores	El 95 % de satisfacción	Encuesta
II)	Motivación del personal	El 95 % de personal satisfecho	Encuesta de clima laboral
II)	Medición del desarrollo mediante capacitación de los integrantes del Instituto	Cumplimiento del programa de capacitación de Capital Humano	Registro de cumplimiento y asistencia del personal.
III)	Desarrollar e implementar un Sistema de Calidad.	Acreditar calidad, sobre nuevo manual versión 2019.	Acreditación ITAES Auditorías de avance.
IV)	Incorporación tecnológica lo más avanzada posible.	El 10 % de facturación destinado a inversiones en tecnología	Registro de equipos incorporados. Inventario de equipos.
V)	Nivel de contaminación del personal y de instalaciones	Cumplimiento de reglamentaciones legales, incorporación de cultura de radioprotección	Registro de mediciones y auditorías ambientales.
VI)	Crecimiento y diversificación de servicios.	Incorporar nuevos servicios.	Registro de incorporaciones y ampliaciones.